

Regulament de colaborare
Termeni și condiții de colaborare cu Meest

I. Dispoziții generale

1. Acești termeni și condiții (denumiți în continuare „**Termenii și Condițiile**”) definesc regulile de colaborare dintre **MEEST INTERNATIONAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, cu sediul social în Varșovia, Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, înregistrată în registrul întreprinzătorilor ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia, Secția a XII-a Comercială a Registrului Național al Instanțelor sub nr. KRS 0000583179, având cod de identificare fiscală (NIP) 7010515991, număr statistic (REGON) 362850637, prin **MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O. WARSAW SUCURSALA BUCUREȘTI**, cu sediul în Municipiul București, Sectorul 1, str. Nicolae Caramfil nr. 22, et. 1, ap. 103, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2023024783409, având cod unic de înregistrare 51932882, (denumită în continuare „**Meest**”), și entitatea care operează Punctul de Servicii Coletărie (denumită în continuare „**Partenerul**”), în domeniul serviciilor furnizate de Meest și/sau de Entitățile Colaboratoare.
2. Regulamentul constituie parte integrantă a contractului de colaborare încheiat între Meest și Partener și se aplică pe toată durata acestuia.

II. Definiții

În sensul acestor Termeni și Condiții, următorii termeni vor avea înțelesul de mai jos:

- 1) **Partener** – entitate care desfășoară activitate economică și prestează activități în legătură cu manipularea coletelor în cadrul colaborării cu Meest;
- 2) **Serviciu** – orice activitate legată de manipularea Trimiterilor, inclusiv primirea, depozitarea, sortarea, livrarea, returnarea sau acceptarea reclamațiilor privind Trimiterile;
- 3) **Trimitere** – unul sau mai multe colete, paleți sau corespondență expediate simultan de un expeditor către un destinatar, pe baza unui singur document de transport (AWB – document în format electronic sau pe hârtie, care constituie dovada încheierii Contractului – în special eticheta de adresă sau scrisoarea de transport);
- 4) **Punct** – locul unde Partenerul își desfășoară activitatea și unde sunt furnizate Serviciile prevăzute în acești Termeni și Condiții și în Contract. Punctul poate avea forma unui spațiu de servicii, a unei unități comerciale, a unui chioșc, a unui depozit sau a oricărui alt spațiu care permite desfășurarea activităților legate de manipularea Trimiterilor și de servicii complementare;
- 5) **Client** – persoană fizică, juridică sau entitate fără personalitate juridică ce comandă Meest sau Entități Cooperante prestarea unui serviciu de transport (curierat, transport sau expediere), Clientul putând fi expeditor sau destinatar;
- 6) **Contract** – contractul de colaborare încheiat între Meest și Partener;
- 7) **Software** – platformă IT utilizată pentru gestionarea Trimiterilor și comunicarea operațională;
- 8) **Regulamente** – regulamentul pentru furnizarea serviciilor Meest, disponibil pe site-ul Meest la adresa <https://ro.meest.com/documente/> și regulamentul pentru furnizarea serviciilor de către Entitățile Cooperante - un set de reguli privind furnizarea serviciilor de către Meest și de către Entitățile Cooperante, care sunt disponibile pe site-urile Meest și pe site-urile Entităților Cooperante;
- 9) ;

- 10) **Curier** – entitate care furnizează servicii de colectare și livrare a Trimiterilor;
- 11) **Entități Colaboratoare** – persoane juridice, entități fără personalitate juridică și persoane fizice autorizate care au încheiat cu Meest un contract având ca obiect activități legate de manipularea Trimiterilor, inclusiv primirea, depozitarea, sortarea, livrarea, returnarea sau acceptarea reclamațiilor.

III. Obiectul obligației Partenerului

- 1. Partenerul se obligă să furnizeze Serviciile în conformitate cu obiectul stabilit în Contractul încheiat cu Meest.
- 2. Obiectul Serviciilor include:
 - a) Manipularea de bază a Trimiterilor, inclusiv:
 - 1) primirea Trimiterilor de la expeditori;
 - 2) livrarea Trimiterilor către destinatari;
 - 3) predarea Trimiterilor către Curieri;
 - 4) confirmarea în Software a evenimentelor legate de colectarea, predarea și livrarea Trimiterilor;
 - 5) depozitarea Trimiterilor;
 - b) Încasarea plăților pentru bunurile conținute în Trimiteri (serviciul ramburs);
 - c) Prestare de servicii.
- 3. Obiectul serviciilor furnizate de fiecare Partener poate varia în funcție de locație, resursele disponibile și prevederile Contractului. Obiectul detaliat al serviciilor furnizate la Punct este specificat în Anexa 1 la Contract.
- 4. În legătură cu prestarea Serviciilor, Partenerul este obligat să asigure condiții organizatorice și tehnice corespunzătoare, care să permită executarea corectă a Serviciilor, în special:
 - a) să asigure condiții adecvate pentru depozitarea Trimiterilor, inclusiv protecția acestora împotriva accesului neautorizat, deteriorării sau pierderii;
 - b) să informeze imediat Meest despre orice nereguli în funcționarea Punctului care pot afecta calitatea sau siguranța Serviciilor furnizate;
 - c) să asigure semnalizarea corespunzătoare a Punctului și disponibilitatea materialelor informative actualizate pentru Clienți, în conformitate cu instrucțiunile Meest;
 - d) să respecte reglementările aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și să mențină confidențialitatea tuturor informațiilor obținute în legătură cu prestarea Serviciilor;
 - e) să respecte procedurile operaționale, instrucțiunile și ghidurile furnizate de Meest privind organizarea activității Punctului, manipularea Trimiterilor și contactul cu Clientul.
- 5. Trimiterile vor fi expediate și livrate ca parte a serviciilor furnizate de Meest și/sau de Entitățile Colaboratoare.
- 6. Înainte de executarea Contractului, dacă Meest consideră necesar, Partenerul va urma un program de instruire referitor, în special, la specificul și modul de prestare a Serviciilor, regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal, utilizarea Software-ului pus la dispoziție de Meest, precum și alte aspecte pe care Meest le consideră relevante. Instruirea poate avea loc la Punct sau prin mijloace de comunicare la distanță.

7. Partenerul se obligă să furnizeze Serviciile în conformitate cu acești Termeni și Condiții de Colaborare cu Meest, Contractul, legislația aplicabilă și cu standardele specificate în ghidurile, instrucțiunile, procedurile operaționale și materialele de instruire puse la dispoziție de Meest, precum și în Regulamentele comunicate Partenerului de către Meest sub orice formă..

IV. Locul prestării serviciilor

1. Partenerul se obligă să furnizeze Serviciile exclusiv la locația Punctului, aprobată în prealabil de Meest.
2. Punctul trebuie să îndeplinească următoarele condiții tehnice:
 - a) Punctul trebuie să fie amplasat într-un spațiu comercial care să permită accesul liber al Clienților, inclusiv al persoanelor cu mobilitate redusă, în timpul programului de funcționare;
 - b) Locația Punctului nu poate fi temporară, improvizată sau contrară reglementărilor de construcție, sanitare sau de siguranță la incendiu;
 - c) Suprafața utilă minimă destinată manipulării Trimiterilor nu poate fi mai mică de aproximativ 10 m².
 - d) Spațiul trebuie să fie dotat cu:
 - 1) sursă permanentă de energie electrică,
 - 2) acces la Internet cu lățime de bandă suficientă pentru utilizarea Software-ului,
 - 3) un dispozitiv capabil să ruleze Software-ul (ex. computer, tabletă, telefon mobil),
 - 4) o imprimantă,
 - 5) rafturi, etajere sau alte soluții care să permită depozitarea sigură a Trimiterilor.
 - e) Încăperea destinată depozitării Trimiterilor trebuie să fie uscată, ventilată și protejată împotriva umezelii și a temperaturilor extreme;
 - f) Punctul trebuie securizat împotriva accesului neautorizat. Spațiul aferent locației care constituie Punctul și modul de deservire a clienților la Punct trebuie organizate astfel încât să permită respectarea reglementărilor naționale și internaționale privind serviciile poștale, în special în ceea ce privește protecția secretului poștal și a confidențialității corespondenței, precum și protecția datelor cu caracter personal conținute în Trimiteri sau în sistemele utilizate pentru furnizarea Serviciilor, în conformitate cu dispozițiile privind protecția datelor și a vieții private – acolo unde este aplicabil – cu reglementările Uniunii Europene (de ex. GDPR) și alte reglementări locale. Trimiterile trebuie depozitate într-un loc care să împiedice accesul persoanelor neautorizate la acestea, precum și citirea sau înregistrarea datelor înscrise pe Trimiteri;
 - g) Trimiterile trebuie depozitate astfel încât să fie prevenite deteriorarea accidentală, confuzia sau eliberarea către persoane neautorizate;
 - h) Punctul trebuie să dispună de un spațiu pentru deservirea Clienților, care să asigure un minim de confidențialitate și confort în comunicare.
3. La Punct nu se pot desfășura activități care:
 - a) pot conduce la încălcarea secretului poștal sau la divulgarea neautorizată a datelor personale;
 - b) pot împiedica sau afecta prestarea corectă a Serviciilor;

- c) sunt considerate neetice, controversate din punct de vedere social sau pot afecta negativ imaginea Meest (e.g., activități cu caracter erotic, jocuri de noroc, substanțe psihoactive);
 - d) implică emisii de mirosuri intense, substanțe chimice sau alți factori care pot afecta condiția, mirosul sau siguranța Trimiterilor, cu excepția cazului în care Meest își dă acordul prealabil.
- 4. Partenerul este obligat să informeze imediat Meest despre orice modificare a activității comerciale desfășurate la Punctul de Lucru.
- 5. Partenerul are obligația de a implementa proceduri interne privind:
 - a) controlul accesului la Trimiteri;
 - b) identificarea destinatarilor,
 - c) securitatea datelor personale ale Clienților;
- 6. Partenerul are obligația de a afișa la Punct într-un mod vizibil:
 - a) programul de funcționare al Punctului;
 - b) materialele informative furnizate de Meest (e.g., instrucțiuni, liste de prețuri, regulamente);
 - c) semnalizare furnizată de Meest, al cărei tip, dimensiune și amplasare vor fi convenite de către Părți și, indiferent de acordurile individuale, Partenerul este obligat să asigure un standard minim de semnalizare pentru Punct, inclusiv cel puțin un autocolant informativ furnizat de Meest, plasat într-un loc vizibil în afara Punctului (de exemplu, pe ușă sau fereastră).
- 7. Partenerul este responsabil pentru instalarea corectă și întreținerea materialelor informative și a semnalizării pe toată durata Contractului.
- 8. Partenerul are obligația de a actualiza imediat semnalizarea și materialele informative după primirea noilor versiuni de la Meest.
- 9. Partenerul este obligat să respecte programul de funcționare convenit.
- 10. În caz de necesitate urgentă de închidere a Punctului din motive independente de voința Partenerului, acesta trebuie să notifice Meest în maximum 3 ore de la apariția evenimentului. În cazul unei închideri planificate mai mari de 3 zile lucrătoare, notificarea trebuie transmisă cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.
- 11. Înainte de închiderea planificată a Punctului, Partenerul este obligat să predea către Meest toate Trimiterile depozitate, fapt care se va documenta printr-un proces-verbal de predare. În caz de închidere urgentă mai mare de 2 zile, Partenerul trebuie să predea imediat toate Trimiterile depozitate la solicitarea Meest.
- 12. Orice schimbare de locație a Punctului necesită acordul prealabil al Meest și reverificarea spațiului. După schimbarea locației, Meest are dreptul să verifice din nou condițiile locale.
- 13. Meest își rezervă dreptul de a inspecta Punctul pentru verificarea conformității cu Termenii și Condițiile, Contractul, legislația aplicabilă și instrucțiunile furnizate. Partenerul este obligat să permită aceste inspecții în timpul programului de funcționare.
- 14. Dacă Meest constată că locația Punctului nu respectă cerințele, Partenerul trebuie să remedieze deficiențele în termenul stabilit de Meest, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la data primirii solicitării din partea Meest..

15. Nerespectarea condițiilor privind spațiul poate constitui motiv de reziliere imediată a Contractului de către Meest.

V. Manipularea coletelor

1. Partenerul este obligat să desfășoare activitățile legate de manipularea coletelor trimise și primite de Clienți, în conformitate cu regulile prevăzute în acești Termeni și Condiții, în Regulamente și în Procedura Operațională, care fac parte integrantă din Contract.
2. Partenerul va accepta numai Trimiteri care respectă cerințele tehnice, dimensionale și formale stabilite de Meest.
3. Partenerul este obligat să verifice fiecare Trimitere înainte de a o accepta de la expeditor.
4. În caz de dubii privind dimensiunile, tipul sau starea unei Trimiteri, Partenerul poate refuza acceptarea acesteia. Partenerul răspunde integral față de Meest și față de terți în cazul acceptării unei Trimiteri care nu respectă standardele impuse de Meest (dimensiuni, tip, conținut, stare) sau a unei Trimiteri neplătite. Dacă Partenerul acceptă o Trimitere neplătită, Meest va obliga Partenerului să achite costul acesteia, conform listei de prețuri Meest în vigoare sau Entități cooperante.
5. În caz de neconformitate, Partenerul este obligat să informeze Clientul despre necesitatea corectării datelor sau a pregătirii din nou a Trimiterii.
6. Trimiterile acceptate de Partener trebuie depozitate astfel încât să le fie asigurată siguranța, în special:
 - a) într-un loc inaccesibil terților,
 - b) în condiții care să le protejeze de umezeală, temperaturi ridicate și deteriorări mecanice,
 - c) într-un mod care să permită identificarea și livrarea rapidă.
7. Partenerul este obligat să predea Trimiterile Curierului conform programului de colectare agreed, iar Trimiterile trebuie pregătite pentru colectare conform instrucțiunilor Meest.
8. Dacă Curierul nu colectează Trimiterea, Partenerul este obligat să informeze imediat Meest cu privire la acest lucru.
9. Trimiterile care nu sunt colectate de destinatari în termenul stabilit de Meest vor fi tratate ca retururi și gestionate conform procedurii de returnare din Procedura Operațională.
10. În cazul Trimiterilor neridicate de expeditor (retururi) în termenul specificat, Partenerul este obligat să le predea Curierului conform regulilor Procedurii Operaționale.
11. Trimiterile sunt predate destinatarilor numai după verificarea prealabilă de către Partener a actului de identitate sau a codului de ridicare.
12. Partenerul este obligat să înregistreze continuu toate evenimentele legate de manipularea Trimiterilor, conform procedurilor și instrucțiunilor Meest. Activitățile supuse înregistrării includ următoarele:
 - a) acceptarea Trimiterii de la expeditor;
 - b) predarea Trimiterii către Curier;
 - c) acceptarea Trimiterii de către Curier;
 - d) predarea Trimiterii către destinatar;
 - e) depozitarea Trimiterii;
 - f) înregistrarea plății pentru Serviciu, împreună cu detalii referitoare la metoda de plată;

- g) tipărirea etichetei;
 - h) refuzul de a accepta sau preda Trimiterea;
 - i) orice alte evenimente care afectează statusul Trimiterii sau procesarea acesteia.
13. Partenerul este responsabil pentru integralitatea, corectitudinea și actualitatea datelor introduse. Neînregistrarea evenimentelor poate fi considerată o încălcare a condițiilor de colaborare.
 14. Partenerul este obligat să efectueze un inventar al stocului din depozit al Expedierilor prin scanarea fiecărui colet, palet și/sau corespondență la fiecare solicitare a Meest și introducerea datelor de inventar în Software.
 15. Partenerul poate presta servicii în numele Meest sau Entități Cooperante numai prin intermediul Software-ului.
 16. Partenerul este obligat să încheie operațiuni cu Clienții într-un mod profesionist, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu listele de prețuri în vigoare.

VI. Reclamații

1. Partenerul este obligat să accepte reclamațiile Clienților referitoare la Serviciile furnizate în cadrul colaborării cu Meest, dacă acest lucru rezultă din domeniul serviciilor prestate la Punct.
2. Reclamațiile pot fi depuse în orice formă care asigură consemnarea conținutului acestora, în special, în scris, în formă de document (*e.g.*, e-mail, formular electronic) sau verbal, consemnate într-un proces-verbal, cu condiția ca reclamația să permită citirea conținutului său.
3. Reclamațiile acceptate de Partener trebuie transmise de acesta către Meest fără întârziere, adică cel târziu în a doua zi lucrătoare de la data depunerii reclamației, la următoarea adresă: ro.point@meest.com.
4. Regulile detaliate privind acceptarea și soluționarea reclamațiilor sunt prevăzute în Regulamente.

VII. Raportare

1. Partenerul este obligat să furnizeze către Meest toate informațiile necesare pentru buna desfășurare a Serviciilor, în special date referitoare la Trimiteri, stadiul manipulării acestora, probleme operaționale și alte evenimente care pot afecta calitatea colaborării Partenerului cu Meest.
2. În caz de defecțiune a Software-ului sau lipsă de acces la acesta, Partenerul este obligat să țină evidența Trimiterilor într-o formă alternativă (pe hârtie sau electronică) și să completeze imediat datele în sistem după restabilirea funcționalității.
3. Partenerul este obligat să informeze imediat Meest despre:
 - a) modificări ale programului de funcționare al Punctului,
 - b) suspendarea temporară a operațiunilor Punctului,
 - c) defecțiuni ale hardware-ului sau software-ului utilizat pentru furnizarea Serviciilor,
 - d) orice alte circumstanțe care pot afecta calitatea sau continuitatea serviciilor.
4. Meest își rezervă dreptul de a solicita rapoarte, rezumate sau informații suplimentare de la Partener, în special în cazul controlului calității, audituri interne sau externe, reclamații sau în alte situații care necesită clarificarea circumstanțelor legate de furnizarea Serviciilor.
5. Partenerul este obligat să răspundă solicitării Meest menționate la paragraful 5 în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la primirea acesteia, cu excepția cazului în care Meest, datorită naturii problemei, stabilește un termen limită mai scurt.

VIII. Echipamente și Materiale

1. Meest poate pune la dispoziția Partenerului materiale, echipamente, instrumente sau alte dotări necesare pentru prestarea corespunzătoare a Serviciilor prevăzute în prezentul Regulament și în Contract.
2. Echipamentele menționate la punctul 1 includ, în special:
 - a) hardware de calcul, inclusiv terminale, tablete, smartphone, imprimante, scannere;
 - b) software și accesorii tehnice necesare procesării Trimiterilor;
 - c) consumabile, inclusiv etichete, benzi, plicuri;
 - d) elemente de semnalizare a Punctului, inclusiv panouri informative, autocolante, afișe;
 - e) alte mijloace fixe sau echipamente necesare pentru prestarea Serviciilor.
3. Echipamentele sunt furnizate pe baza unui document separat, care conține lista detaliată a acestora, starea tehnică și condițiile de utilizare.
4. Echipamentele furnizate rămân proprietatea Meest sau Entități Cooperante, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris.
5. Partenerului are obligația de a:
 - a) utiliza echipamentele primite conform destinației și cerințelor de funcționare corectă;
 - b) securiza echipamentele împotriva pierderii și furtului; în cazul producerii unui astfel de incident, chiar și după luarea măsurilor de securitate, Partenerul este obligat să notifice imediat poliția și Meest;
 - c) să informeze imediat Meest despre orice deteriorare sau defecțiune a echipamentelor furnizate.
6. Partenerul nu este autorizat să:
 - a) utilizeze echipamentele furnizate în scopuri nelegate de prestarea Serviciilor;
 - b) transfere echipamentele către terți, cu excepția persoanelor cărora le-a încredințat prestarea Serviciilor;
 - c) efectueze reparații, modificări sau intervenții tehnice independente, fără acordul prealabil al Meest.
7. Dacă Meest constată nereguli în utilizarea echipamentelor furnizate, Partenerul este obligat să le remedieze imediat, în termenul stabilit de Meest, dar nu mai mare de 3 zile lucrătoare.
8. În caz de încetare a colaborării, Partenerul este obligat să restituie toate echipamentele și materialele furnizate de Meest în stare nedeteriorată, ținând cont de uzura normală rezultată din utilizare.
9. Restituirea menționată mai sus trebuie efectuată în termen de 7 zile lucrătoare de la data încetării Contractului, cu excepția cazului în care Meest stabilește o altă dată sau locație de restituire.
10. În cazul în care Partenerul nu returnează echipamentul sau materialele, Meest își rezervă dreptul de a factura Partenerului costurile de înlocuire sau achiziționare a unora noi, iar în cazul returnării echipamentului sau materialelor într-o stare deteriorată, care depășește uzura normală rezultată din utilizarea lor, de a factura Partenerului costurile de reparare a acestora.

IX. Subcontractori

1. Partenerul poate subcontracta total sau parțial Serviciile către terți. Partenerul răspunde integral pentru acțiunile și omisiunile acestor persoane, în aceeași modalitate în care răspunde pentru propriile acțiuni și omisiuni.
2. Toate persoanele care au acces la Trimiterile manipulate în baza Contractului trebuie să încheie cu Partenerul un contract de muncă sau un contract civil în formă scrisă.
3. Partenerul va asigura ca persoanele menționate la punctul 1 de mai precum și toate persoanele care au acces la Transporturi, să desfășoare activitățile legate de manipularea Trimiterilor și serviciile complementare cu maximă diligență și profesionalism, în conformitate cu legislația aplicabilă, prevederile Contractului și ale prezentelor Termene și Condiții, ghidurile, instrucțiunile și materialele furnizate de Meest, precum și cu prevederile regulamentelor (regulamentele Meest și regulamentele pentru prestarea serviciilor de către Entitățile Colaboratoare).
4. Partenerul se obligă să asigure participarea tuturor persoanelor menționate la punctul 1 la instruirile descrise în Capitolul III punctul 6 sau să instruiască ele însele aceste persoane în conformitate cu îndrumările sau instrucțiunile furnizate de Meest.

X. Decontări

1. Partenerul are dreptul la remunerație pentru activitățile corect efectuate în legătură cu manipularea Trimiterilor, în conformitate cu regulile prevăzute în acești Termeni și Condiții și în Contract.
2. Remunerația menționată la punctul 1 se plătește Partenerului pe baza evenimentelor legate de fiecare Trimitere, înregistrate prin Software (colectare, predare și livrare a Trimiterilor). Neconfirmarea corectă a oricăruia dintre evenimentele obligatorii poate conduce la pierderea dreptului la remunerație pentru Trimiterea respectivă.
3. Părțile vor efectua decontările lunar, pe baza numărului de Trimiteri manipulate la Punct într-o anumită perioadă de decontare, înregistrate prin Software. Raportul pentru luna respectivă va fi pus la dispoziție de Meest în Software până la data de 5 a lunii următoare. Partenerul este obligat să verifice raportul în termen de 3 zile de la publicarea acestuia. Lipsa observațiilor în termenul menționat echivalează cu acceptarea raportului.
4. Data plății este data debitării contului bancar al Meest.
5. Partenerul se obligă să notifice Meest cu privire la:
 - a) orice schimbare a datelor de facturare;
 - b) pierderea sau dobândirea statutului de plătitor de TVA;
 - c) schimbarea statutului din plătitor de TVA în plătitor scutit de TVA.

Notificarea trebuie făcută imediat, dar nu mai târziu de 3 zile de la apariția evenimentului, sub sancțiunea răspunderii pentru daunele (inclusiv pierderi de profit) suferite de Meest ca urmare a nerespectării acestei obligații.

6. Meest are dreptul să nu plătească partea din remunerația Partenerului corespunzătoare valorii TVA, dacă ia cunoștință că Partenerul nu figurează ca plătitor de TVA în Registrul persoanelor impozabile înregistrate în scopuri de TVA ținut de Agenția Națională de Administrare Fiscală din România. Într-o astfel de situație, termenul de plată pentru partea din remunerație corespunzătoare TVA se suspendă până la primirea de către Meest a unui certificat de înregistrare în scopuri de TVA (emis cu cel mult 14 zile înainte de depunere) de la Agenția Națională de Administrare Fiscală, care confirmă statutul de plătitor de TVA al Partenerului.

7. În cazul încetării parteneriatului, Meest va emite o decontare finală în termen de 30 de zile de la sfârșitul lunii în care a fost prestat ultimul Serviciu în temeiul Acordului, luând în considerare toate creanțele și obligațiile Partenerului.
8. Decontările financiare dintre Meest și Partener, inclusiv în special creanțele Partenerului față de Clienți pentru vânzarea de Servicii, precum și creanțele la ramburs, se vor efectua în timp real prin debitarea cardului de plată al Partenerului.

XI. Răspundere

1. Partenerul răspunde integral față de Meest și față de terți pentru orice prejudiciu, inclusiv deteriorarea, pierderea sau distrugerea Trimiterilor, care a avut loc:
 - a) din momentul acceptării Trimiterii de la expeditor și până la predarea acesteia către Curier;
 - b) din momentul acceptării Trimiterii de la Curier și până la livrarea acesteia către destinatar sau, în cazul neridicării la termen, până la predarea Trimiterii neridicate către Curier.
2. Partenerul este obligat să acopere toate costurile generate de neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale conform prezentelor Termene și Condiții și Contractului, inclusiv costurile despăgubirilor plătite de Meest, rambursările pentru serviciile prestate, penalitățile financiare (în special amenzi, sancțiuni administrative, penalități contractuale) aplicate Meest de către terți.
3. Partenerul răspunde, de asemenea, pentru neîncasarea de la Clienți a sumelor datorate pentru Trimiteri și pentru activitățile legate de manipularea acestora.
4. Răspunderea Partenerului nu se limitează la valoarea Trimiterii, ci include și costurile suplimentare suportate de Meest în legătură cu evenimentul sau încălcarea cauzată de Partener sau de entitățile pentru care acesta răspunde, inclusiv costurile de soluționare a reclamațiilor, transport de înlocuire, servicii juridice și alte cheltuieli rezonabile.

XII. Penalități contractuale

1. Partenerul se obligă să plătească către Meest penalități contractuale pentru cazurile și în cuantumurile specificate în Anexa 1 la prezenții Termeni și Condiții.
2. Meest are dreptul să solicite fiecare dintre penalitățile contractuale prevăzute, independent una de cealaltă.
3. Meest are, de asemenea, dreptul să solicite despăgubiri care depășesc valoarea penalităților contractuale, în condițiile dreptului comun.
4. Meest are dreptul să compenseze toate sumele datorate de Partener către Meest, în special penalitățile contractuale, cu remunerația datorată Partenerului în temeiul Contractului. Dreptul de compensare se aplică și sumelor încă neajunse la scadență.

XIII. Confidențialitate

1. Partenerul este obligat să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor confidențiale obținute în legătură cu executarea Contractului (denumite în continuare „**Informațiile Confidențiale**”). Prin Informații Confidențiale se înțelege orice informație legată de activitatea desfășurată de Meest și de Entitățile Colaboratoare, în special: date tehnice, tehnologice și comerciale, know-how, metode și proceduri utilizate, contacte comerciale și de marketing, baze de date cu clienți și contractori și conținutul contractelor încheiate cu aceștia, informații despre angajații și colaboratorii Meest, situația economică, proiecte de afaceri planificate,

informații și documente marcate „confidențial”, „restricționat”, „secret” sau cu alte mențiuni similare, date de acces la sisteme IT și de telecomunicații (nume de conturi, parole, adrese IP, metode și mijloace de acces local sau la distanță), orice alte informații cu valoare economică nepublicate de Meest, indiferent de forma în care au fost transmise, cu accent deosebit pe datele cu caracter personal, informațiile ce constituie secret poștal, secret bancar și secrete comerciale.

2. Partenerul se obligă să:

- a) nu dezvăluie terților faptul că a intrat în posesia unor Informații Confidențiale (chiar și fără a le specifica);
- b) nu realizeze copii, reproduceri sau rezumate ale Informațiilor Confidențiale și nici informații derivate din acestea, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru executarea corespunzătoare a activităților încredințate de Meest.
- c) să nu dezvăluie Informațiile Confidențiale și informațiile derivate din acestea către terți, cu excepția situațiilor prevăzute la punctele 3 și 4 de mai jos, precum și să nu le utilizeze în interes propriu, nelegat de executarea Contractului; – atât pe durata Contractului, cât și după încetarea sau expirarea acestuia.

3. Informațiile Confidențiale pot fi dezvăluite de către Partener terților numai în următoarele cazuri:

- a) cu obținerea acordului prealabil al Meest pentru dezvăluirea Informațiilor Confidențiale;
- b) atunci când acestea sunt publice sau devin publice prin alte mijloace decât prin încălcarea obligației de confidențialitate prevăzute în prezentul Regulament;
- c) atunci când Informațiile Confidențiale se aflau în posesia Partenerului anterior dezvăluirii de către Meest și dobândirea lor nu a încălcat legea;
- d) dacă obligația de a dezvălui Informațiile Confidențiale este impusă Partenerului prin legea aplicabilă, inclusiv la solicitarea sau citația instanțelor ori autorităților competente, sau în scopul valorificării unor pretenții.

4. Partenerul poate dezvălui Informații Confidențiale fără consimțământul scris prealabil al celeilalte Părți către consilierii, reprezentanții, agenții, angajații și colaboratorii săi, cărora dezvăluirea le este necesară în legătură cu executarea Contractului, cu condiția ca persoanele menționate să fie obligate să păstreze confidențialitatea în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

5. Partenerul declară că dispune de proceduri și măsuri de protecție corespunzătoare pentru a asigura confidențialitatea și capacitatea de a respecta obligațiile de mai sus privind Informațiile Confidențiale furnizate de Meest, precum și conformitatea utilizării acestora cu legislația aplicabilă.

6. Partenerul se obligă să returneze, să șteargă sau să distrugă toate Informațiile Confidențiale și orice informații derivate din acestea, la orice solicitare a Meest, precum și la încetarea cooperării dintre Părți.

XIV. Date cu caracter personal

1. Părțile se obligă să respecte dispozițiile legale privind protecția datelor cu caracter personal, în special **Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („GDPR”)**, referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu executarea Contractului.

2. Părțile vor încheia un acord separat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, care va stabili în special domeniul, scopul și durata prelucrării datelor, precum și măsurile de securitate aplicabile în acest scop.

XV. Dispoziții finale

1. Meest își rezervă dreptul de a modifica unilateral prevederile prezentelor Termene și Condiții, precum și ale altor documente care constituie parte integrantă a Contractului, în special în următoarele situații:
 - a) modificări ale reglementărilor legale care afectează prestarea Serviciilor;
 - b) modificări ale condițiilor de colaborare cu Partenerii Meest;
 - c) necesitatea adaptării Termenilor și Condițiilor la noile funcționalități ale Software-ului;
 - d) introducerea de noi Servicii sau modificarea Serviciilor existente;
 - e) necesitatea îmbunătățirii eficienței operaționale sau a calității serviciilor pentru clienți.
2. Partenerul va fi notificat cu privire la orice modificări ale Termenilor și Condițiilor cu cel puțin 14 zile înainte, prin:
 - a) un e-mail transmis la adresa indicată în Contract;
 - b) o notificare în Software.
3. În cazul în care Partenerul nu acceptă modificările Termenilor și Condițiilor, acesta are dreptul să denunțe Contractul cu efect la sfârșitul lunii calendaristice, respectând un termen de preaviz de o lună. Notificarea trebuie transmisă în scris, în termen de 7 zile de la primirea informației privind modificările Termenilor și Condițiilor.
4. În aspectele nereglementate de prezentele Termene și Condiții, se aplică dispozițiile relevante ale legislației din România.
5. Prezentele Termene și Condiții intră în vigoare la data de 1.12.2025.

Anexa 1 la Termeni și Condiții - Tabelul penalităților contractuale

Tipul încălcării și cuantumul penalității contractuale:

Tipul încălcării și cuantumul penalității contractuale:

1. Nerespectarea standardelor de servicii:

a) dacă o expediere nu este scanată în termen de 2 ore de la acceptare – penalitatea contractuală este de 50% din comisionul Partenerului pentru manipularea expedierii,

b) dacă Partenerul obstrucționează în mod deliberat sau refuză accesul la expedieri la cererea Meest, Partenerul va plăti o penalitate contractuală de 10 RON pentru fiecare expediere la care Meest nu a putut avea acces din cauza acțiunilor Partenerului,

c) alte încălcări ale obligațiilor care decurg din Procedura Operațională – penalitate contractuală de 30 RON pentru fiecare încălcare.

2. Încălcarea prevederilor privind confidențialitatea și încălcarea prevederilor acordului GDPR,

cuantumul penalității contractuale: 6.000 RON pentru fiecare încălcare.

3. Neîntreruperea utilizării datelor și software-ului utilizate de Partener pentru furnizarea serviciilor după încetarea Acordului sau după primirea unei solicitări de întrerupere a utilizării acestora: penalitate contractuală: 6.000 RON pentru fiecare utilizare a datelor și software-ului după o solicitare de întrerupere a utilizării acestora sau după încetarea Acordului.